

**TUTELA DE DADOS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE
(UNI)FAMINAS(BH)
LAEL VARELLA EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA**

**CONFORMIDADE COM A LEI GERAL DE PRIVACIDADE E
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

DEZEMBRO/2020

TUTELA DE PRIVACIDADE - CONFORMIDADES

EM CONFORMIDADE COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS A **LAEL VARELLA EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA – MANTENEDORA DA (UNI)FAMINAS(BH)** – pessoa jurídica de direito privado, sociedade empresária limitada, em endereço e sede à Avenida Cristiano Ferreira Varella, n.º 655, Bairro Universitário, CEP: 36.888-233, inscrita no CNPJ(MF) sob o n.º 03.466.623/0001-42 e sua filial à Avenida Cristiano Machado, n.º 12.001, Vila Clóris, CEP: 31.744-007, inscrita no CNPJ(MF) sob o n.º 03.466.623/0002-23, doravante denominada simplesmente – **(UNI)FAMINAS(BH) ou IES (Instituição de Ensino Superior)**;

TORNA PÚBLICO, E AQUI REGULAMENTA QUE EM SUAS ATIVIDADES LEGAIS NA PRESTAÇÃO DE SEUS SERVIÇOS, e de acordo com o. Art. 4º, inciso II, alínea b, da Lei 13.709/2018,

coleta, acessa, processa, armazena, usa, protege, compartilha e de outras formas trata os dados pessoais disponibilizados pelos nossos alunos, fornecedores, parceiros ou outros titulares que, de qualquer forma, possuam relações com a IES- Instituição de Ensino Superior, inclusive para os fins específicos da relação de Emprego os dados de seus colaboradores.

1. INTRODUÇÃO À TUTELA DE DADOS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO (UNI)FAMINAS(BH)

(UNI)FAMINAS(BH), visando prioritariamente zelar pela privacidade, segurança e o uso legal das informações de seu público – usuários em geral, e no intuito sempre presente de transparência e conformidade com as normas legais, faz público a todos os seus usuários sobre como seus dados são, ou serão utilizados ou tratados pela IES.

TRATAMENTO de DADOS: É toda a operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. DEFINIÇÕES

I - Seus dados pessoais serão tratados, tendo como controladores

Centro Universitário de Minas – UNIFAMINAS – Campus Muriaé e Faculdade de Minas – FAMINAS-BH – Campus Belo Horizonte.

II - Quais são meus dados pessoais que serão tratados?

Dentre os seus Dados Pessoais que podemos coletar e tratar estão os seus dados de qualificação – como nome, sexo, RG, CPF e data de nascimento; dados de contato -como telefone fixo, telefone celular, e-mail , Whatsapp, endereço residencial, comercial, do aluno e de seus tutores ou genitores; dados financeiros – como banco, agência e número da conta; dados profissionais.- como local de trabalho, função exercida; dados de saúde – como situação vacinal do aluno, necessidades especiais, se pessoa com deficiência; dados para fins estatísticos corporativos e governamentais- como cor, gênero, confissão religiosa; dados relacionados à sua vida escolar – como sua escolaridade, nota do ENEM, histórico escolar do ensino médio ou do ensino superior, diploma de graduação ou certificado de conclusão de curso, etc.) Seção 3.

III - Por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Alguns dados do acadêmico, por sua natureza, são armazenados por tempo indeterminado, podendo demais dados pessoais serem eliminados quando deixarem de ser necessários para as finalidades que motivaram o seu fornecimento e não mais serem legitimados por uma base legal que autorize ou justifique o seu tratamento. Seção 6

IV - O que se pretende tratando seus dados?

Seus dados serão utilizados, para ser possível executar os serviços educacionais oferecidos a você, são imprescindíveis para o fornecimento da prestação de serviços educacionais, e registro de toda a sua vida estudantil, poderão ainda, ser usados para entrarmos em contato com você, seus tutores, genitores ou garantidores, para fornecer assistência e suporte relacionados à utilização de nossos serviços e/ou produtos e para cumprir quaisquer obrigações previstas em lei, atinentes ao serviço prestado, bem como, para a divulgação e o envio de informações de eventos, oferta de promoções/bolsas/descontos, ou divulgação de novos cursos, e, mediante seu consentimento, para fins publicitários. Seção 4

V - Com quem seus dados pessoais poderão ser compartilhados?

Com fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades, como consultorias, auditorias, empresas terceirizadas de armazenamento(nuvem) e processamento de dados(ERP); sociedades empresárias controladas, coligadas ou interligadas a IES, para a execução e consecução do contrato do aluno, para empresas conveniadas, na consecução assessória do objeto do contrato do aluno, para órgãos governamentais como Ministério da Educação – MEC e seus parceiros como INEP e outros; mediante pedido fundamentado para a Receita Federal do Brasil, Autoridades Sanitárias e Judiciais, Autoridades Policiais no exercício de investigação ou persecução criminal; Empresas de anotações e análises de

créditos como SPC-SERASA, Bancas de advogados contratados para defesa dos interesses ou deveres do contrato. Seção 7

VI - Quais são meus direitos?

Você possui o direito de informação do tratamento de seus dados pessoais, de acesso declarado ou certificado pela IES, dos seus dados pessoais que possuímos, de solicitar a alteração fundamentada de seus dados, de revogar seu consentimento para o uso público ou publicitário de seus dados, bem como, todos os demais permitidos por lei. Os seus direitos poderão ser exercidos através dos endereços eletrônicos da página da IES. Seção 8

VII - O que são Cookies e como são utilizados?

Cookies são pequenos arquivos, introduzidos e armazenados no computador, smartphone ou outro dispositivo tecnológico, com acesso a rede mundial de computadores -internet quando o usuário visita um determinado site. O site da IES utiliza diversas espécies de cookies, para melhorarem a navegabilidade e experiência de seus usuários. Seção 5

VIII - Como saber se seus dados estão seguros?

Para manter a segurança de seus dados a IES utiliza as melhores técnicas de segurança disponíveis no mercado. Por exemplo, firewall, AntiSpam, VPN SSL, Antivirus, Web Filtering, Application Control, SOC, SIEM, VLANs, DMZ etc. Seção 9

IX - Por que preciso saber tudo isso? Quais leis se aplicam?

Estas regras de conformidade atende as normatizações promovidas pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais "LGPD"); Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); e Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), e eventuais atualizações legislativas à espécie. Seção 9

3. QUAIS INFORMAÇÕES TRATAMOS?

3.1 Os dados tratados são aqueles inerentes a sua admissão na IES, desde a sua inscrição para o Vestibular, até a assinatura do contrato de prestação de serviços educacionais, bem como, todos os registros de suas atividades acadêmicas dentro do campus.

3.2 Tratamos os seus Dados Pessoais, com respeito e responsabilidade, e em atendimento a todas as normas educacionais, para possibilitarem e viabilizarem a prestação de nossos serviços, por você contratados.

3.3 Esses dados podem ser:

- a. Dados de qualificação: nome, sobrenome, CPF, RG, data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, profissão, idade, sexo, filiação, estado civil, título de eleitor, comprovantes de votação eleitoral, certificado de reservista, documento de Identidade de militar, número de passaporte, certidão de nascimento ou de casamento, assinatura, login de usuário e senha;
- b. Dados pessoais de qualificação e dados financeiros do grupo familiar do aluno: nome completo, RG, CPF, endereço residencial, renda familiar per capita.
- c. Dados de contato: endereço residencial completo, CEP, cidade, telefone, celular, e-mail, comprovante de residência;
- d. Dados financeiros: renda familiar per capita, dados bancários (banco, agência e conta corrente), renda do fiador, informações sobre financiamento e bolsas, valor da mensalidade, descontos, formas de parcelamento, vencimento de parcelas, data de contabilização, situação de adimplência/inadimplência, score de crédito, consultas de órgãos de crédito;
- e. Dados de responsáveis legais, dependentes e cônjuges: nome, RG, CPF, telefone, renda familiar per capita;
- f. Dados de qualificação de fiadores (nas hipóteses em que o curso escolhido exige a figura do fiador): nome, RG, CPF, endereço completo, análise de crédito, score de crédito, consulta de registro e apontamentos em órgãos de controle de crédito como SPC/SERASA;
- g. Dados profissionais e acadêmicos: histórico escolar de origem, certificado de conclusão de curso de origem, formação escolar, instituição de origem, nível de ensino, resultado do ENEM, número de matrícula, número de registro acadêmico (RA), forma de ingresso, processo seletivo, média de aproveitamento, período letivo, campus, curso, disciplina, grade curricular, turma, notas/desempenho escolar, presenças, histórico escolar, termo de compromisso de estágio, apólice de seguro de estágio, dados do supervisor do estágio e unidade concedente, IES, experiência profissional, empresa, cargo, currículo vitae, currículo lattes, LinkedIn, diploma de graduação;
- h. Dados comportamentais: cursos, graduações, extensões, ensino continuado e campus de interesse, perfil de consumo e cookies;

- i. Dados sensíveis: nome social, etnia, impressão digital, biometria, informação sobre deficiências, diagnóstico de necessidades especiais, fotografia (para fins de origem racial/étnica para ENADE e outros), opção religiosa, gravações de aula para fins de reprodução síncrona e assíncrona em nossa plataforma educacional, gravações em vídeo de câmeras de segurança, carteira de vacinação/situação vacinal, exames laboratoriais, e dados de saúde para entrevistas originárias de projetos de pesquisas e inscrição em projetos de pesquisa - medidas corporais, queixas psicológicas, grupo sanguíneo e fator RH, histórico de alergias, internações, doenças pré-existentes, plano de saúde, histórico de enfermidades crônicas, uso de medicação de controle ou emergenciais.

3.4 Todas essas informações serão fornecidas pelo aluno, e seus, tutores, genitores e ou garantidores, no ato da contratação dos serviços educacionais – matrícula, rematrícula e inscrições vestibulares, de forma física ou informatizada, sendo estas fornecidas ativamente pelo aluno, no momento do contato, ou coletadas automaticamente, ao utilizar os nossos serviços, como, por exemplo, dados atrelados a sua conexão, tais como: possibilidade de acesso à internet, IP de internet, IP local, MAC Address, local de conexão, nome de máquina, código de solicitações, dentre outras informações.

3.5 Além disto, produtos que utilizamos internamente como Google Analytics, Google Optimize, Google Ads e Google Tag Manager podem coletar outras informações.

4. OBJETIVO DA COLETADA DESSAS INFORMAÇÕES

- a. Execução do contrato e sua consecução para atender aos fins de registro acadêmico e prestação de serviços educacionais e outros que o aluno tenha requisitado;
- b. Atender às solicitações do aluno, prestar o suporte necessário durante o uso dos nossos serviços e/ou produtos;
- c. Manter os registros permanentes da vida acadêmica do aluno para fins de provas e certificações para o exercício e gozo pleno dos direitos e deveres inerentes a graduação;
- d. Ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar cursos, serviços e materiais promocionais que podem ser de seu eventual interesse;
- e. Aprimorar e melhorar cada vez mais a qualidade dos cursos e dos serviços ofertados pela IES;
- f. Personalizar a sua experiência como usuário, facilitando seus acessos a seus dados acadêmicos e financeiros;
- g. Atender a exigências legais e regulatórias existentes às quais as IES estão sujeitas;

- h. Permitir o exercício do direito de ação da IES em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- i. Manter a segurança e incolumidade física dos alunos e visitantes de nossas dependências.
- j. Manter a segurança patrimonial da IES, dos seus alunos e visitantes;
- k. Para o envio de comunicados de interesse do aluno, e, para a comunicação de simpósios, seminários, cursos de extensão, semanas acadêmicas, encontros, congressos, eventos artísticos, culturais e acadêmicos, promoções, mudanças de normas internas, mudanças de calendário, etc;
- l. Mediante consentimento do aluno para o uso publicitário de propaganda e marketing internos e externos;
- m. Demais tratamentos de dados em interesse regular e autorizado por lei a IES, sem prejuízo dos direitos dos alunos e terceiros;

4.1 Revogações

4.1.1 Caso o aluno queira revogar seu consentimento dado, ou alterar seus dados, ou ainda, cancelar o recebimento de material informativo ou publicitário, poderá fazê-lo, enviando simples comunicado via e-mail ao DPO dos dados da IES, pelo endereço eletrônico: privacidade@unifaminas.edu.br.

5. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?

5.1 Os cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os arquivos que recolhem informações desta forma.

5.2 Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o usuário, no entanto, se já for nosso aluno poderemos monitorar as suas visitas ao site desde que, pelo menos, por uma vez, tenha iniciado a sua navegação a partir de alguma comunicação enviada por nós, por exemplo, SMS e e-mail.

5.3 Os cookies recolhem também informações genéricas, designadamente a forma como os usuários chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acedem ao site, etc.

5.4 Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.

5.5 A qualquer momento o usuário pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

5.6 A recusa de uso de cookies no site, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

5.7 Para que servem os cookies?

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

5.8 Que tipo de cookies utilizamos?

Os nossos cookies têm diferentes funções:

5.8.1 Cookies essenciais - Alguns cookies são essenciais para acessar a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

5.8.2 Cookies analíticos - Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os usuários usam o site e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas receberem mensagens de erro. Baseado na utilização do site, podemos também utilizar estes cookies para destacar artigos ou serviços do site que pensamos ser do interesse dos usuários. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

5.8.3 Cookies de funcionalidade - Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir lembrar as preferências do usuário. Por exemplo, os cookies evitam digitar o nome do utilizador cada vez que este acesse ao site. Também usamos cookies de funcionalidade para fornecer serviços avançados ao usuário, como por exemplo efetuar comentários a um artigo. Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

5.8.4 **Cookies de terceiros** - Servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros no nosso site.

5.8.5 **Cookies de publicidade** - Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

5.9 Os cookies utilizados podem ser:

5.9.1 **Cookies permanentes** - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (pc, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o usuário faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

5.9.2 **Cookies de sessão** - São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

5.10 Depois de autorizar o uso de cookies, o usuário pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies.

5.11 Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

5.12 Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

5.13 Recordamos que ao desativar os cookies, partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

6. POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS SUAS INFORMAÇÕES?

6.1 Seus dados pessoais coletados pela IES serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente norma de conformidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores

6.2 De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre o aluno e a IES perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão

excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ou ainda, devido ao caráter normativo das IES, seus dados poderão ser mantidos em arquivo por tempo indeterminado, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- i. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- ii. estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- iii. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na lei; ou,
- iv. uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

6.3 Informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

6.4 O armazenamento de dados coletados pela IES reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

7. COMO QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

7.1 Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a IES não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

7.2 Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais prestadores de serviços de processamento de dados, e armazenamento (nuvem).

7.2.1 Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

7.3 Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- i. Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

- ii. Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.
- iii. Proteção dos direitos da *IES* em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS?

8.1 Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a *IES*, através do nosso [DPO](mailto:privacidade@unifaminas.edu.br) (privacidade@unifaminas.edu.br).

8.2 De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais meios que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Você como titular dos dados, tem assegurado os seguintes direitos:

- i. confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- ii. acesso aos dados;
- iii. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto de Lei;
- v. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi. eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de:
 - a. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela *IES*;
 - b. estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
 - c. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos em lei;
 - d. informação das entidades públicas e privadas com as quais a *IES* realizou uso compartilhado de dados;
 - e. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
 - f. revogação do consentimento, a qualquer momento mediante sua manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os

tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado-por meio dos canais da IES.

9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

9.1 Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

9.10 Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

9.10.1 Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- a. Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- b. O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- c. Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

9.11 A IES se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário.

9.12 Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

9.13 A IES prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

10. ATUALIZAÇÃO DESTA AVISO DE PRIVACIDADE

10.1 A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: **Dezembro de 2020**.

10.2 Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

10.3 Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

10.4 Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

11. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1 Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual, ou sistema informático, inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a IES, não se responsabiliza por:

- i. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.
- ii. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da IES ou de seus agentes;
- iii. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para a utilização dos serviços da IES; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário.

11.2 Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

11.3 Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

12. LEGISLAÇÃO E FORO

Este documento deverá ser interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma nacional, especialmente, mas não limitado, a LGPD; e as dúvidas e divergências oriundas deste instrumento deverão ser prioritariamente resolvidas por consenso entre as partes, e não se chegando a um termo, o foro competente para dirimí-las será o foro de domicílio do controlador.

13. CONTATO E DÚVIDAS

Caso tenha qualquer dúvida, sugestão ou solicitação que envolva este documento, entre em contato com a nossa DPO (Data Protection Officer) através do endereço de e-mail: privacidade@unifaminas.edu.br.